

**Regulamin Platinum Hotel & Residence Wilanów**  
zarządzanych przez V-Hotels Sp. z o. o.

**Rezerwacja**

1. Rezerwacje przyjmowane są na wybrany przez Gości typ pokoju. Platinum Hotel & Residence Wilanów nie gwarantuje dostępności konkretnego numeru pokoju.
2. **Warunkiem dokonania rezerwacji w Platinum Hotel & Residence Wilanów jest zabezpieczenie płatności za usługę noclegową oraz usługi dodatkowe do godziny 12:00 w dniu przyjazdu. Gwarancją płatności stanowi preautoryzacja na karcie kredytowej Gościa, w wysokości równoważności pobytu, powiększona o wartość usług dodatkowych (parking, śniadanie, etc.), dokonana przed rozpoczęciem pobytu.**
3. **Przy zameldowaniu Gość jest zobowiązany do okazania karty kredytowej użytej do zagwarantowania rezerwacji, celem uiszczenia płatności. W przypadku braku karty kredytowej wykorzystanej przy dokonywaniu rezerwacji, Gość jest zobowiązany okazać alternatywną kartę kredytową, celem uiszczenia płatności.**
4. Karty wirtualne (bez fizycznej obecności) nie są honorowane.
5. Depozyty gotówkowe są akceptowane.
6. W przypadku płatności za rezerwację przez osobę trzecią, wymagana jest pełna przedpłata uregulowana gotówką lub przelewem bankowym, zaksięgowana do godziny 12:00 w dniu przyjazdu. Przedpłata z tytułu rezerwacji nie zwalnia Gościa z obowiązku okazania karty kredytowej przy zameldowaniu, na której zostanie dokonana preautoryzacja w kwocie na poczet depozytu dodatkowych wydatków. Wyjątek stanowią Goście, za których płatnik rezerwacji gwarantuje pokrycie wszelkich płatności poprzez udostępnienie swojej karty kredytowej podczas zameldowania lub posiada otwartą linię kredytową w Platinum Hotel & Residence Wilanów.
7. Przedłużenia rezerwacji jest możliwe po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin rezerwacji. Akceptacja warunków przedłużenia pobytu wiąże się z koniecznością podpisania karty meldunkowej na przedłużoną rezerwację, zabezpieczeniem płatności oraz przedłużeniem ważności elektronicznego klucza-karty.  
Platinum Hotel & Residence Wilanów uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.
8. Ceny pokoi i stawki długoterminowe najmu apartamentów są wskazywane w polskich złotych.
9. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00. Późniejszy wyjazd do godziny 15:00 wiąże się z dopłatą wynoszącą 25% stawki bieżącej doby, do 18:00 - 50%, a po godzinie 18:00 - 100%
10. Możliwość późniejszego wyjazdu może zostać potwierdzona wyłącznie w dniu wymeldowania.
11. W przypadku rezerwacji bezzwrotnej, otrzymają Państwo spersonalizowany link, przy użyciu którego należy uregulować płatność za rezerwację kartą kredytową podczas zabezpieczonej transakcji.

**Usługi**

12. Na życzenie Gości Platinum Hotel & Residence Wilanów oferuje następujące usługi bez dodatkowych opłat: Concierge, budzenie, Wi-Fi, przechowywanie bagażu oraz korzystanie z siłowni Platinum Hotel & Residence Wilanów.
13. Na życzenie Gości Platinum Hotel & Residence Wilanów oferuje następujące usługi dodatkowo płatne: usługi pralnicze, parking, śniadanie.  
Cennik usług dostępny jest w recepcji.

**Szkody**

14. Platinum Hotel & Residence Wilanów jest odpowiedzialny za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa, chyba że szkoda wynika z właściwości rzeczy wniesionej lub wskutek siły wyższej albo że powstała wyłącznie z winy Gościa lub osoby, która mu towarzyszyła, była u niego zatrudniona albo go odwiedzała. Rzecz wniesioną w rozumieniu tego zapisu jest rzecz, która w czasie korzystania przez Gościa z usług Platinum Hotel & Residence Wilanów znajduje się w Platinum Hotel & Residence Wilanów albo umieszczona w miejscu przez Platinum Hotel & Residence Wilanów wskazanym lub na ten cel przeznaczonym.
15. Platinum Hotel & Residence Wilanów udostępnia Gościom sejfy w pokojach oraz w recepcji, a Gość jest obowiązany przechowywać pieniądze, papiery wartościowe i cenne przedmioty, w szczególności kosztowności i przedmioty mające wartość naukową lub artystyczną w sejfach. Platinum Hotel & Residence Wilanów nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, cenne przedmioty i inne rzeczy wymienione w zdaniu poprzedzającym pozostawione poza sejfami dostępnymi w pokojach i w recepcji oraz pozostawione bez zabezpieczenia. W przypadku, gdy Gość posiada rzeczy, których wartość przekracza kwotę 1.000 zł, jest on zobowiązany do złożenia ich w skrytce bankowej lub innym bezpiecznym miejscu znajdującym się poza obszarem w którym są świadczone usługi przez Platinum Hotel & Residence Wilanów.
16. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek szkody, Gość ma obowiązek niezwłocznie powiadomić recepcję o tym fakcie.
17. Platinum Hotel & Residence Wilanów ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, pozostawionego na parkingu na zasadach przechowania.
18. Platinum Hotel & Residence Wilanów nie ponosi odpowiedzialności za wniesione i pozostawione po zakończeniu rezerwacji artykuły spożywcze, leki oraz środki farmaceutyczne, w szczególności zaś za ich należyte przechowywanie. W/w artykuły pozostawione przez Gościa będą niezwłocznie utylizowane, zgodnie z właściwymi przepisami sanitarnymi oraz zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy.
19. Goście Platinum Hotel & Residence Wilanów ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieże mienia, powstałe z ich winy lub z winy odwiedzających ich osób.
20. Platinum Hotel & Residence Wilanów może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Platinum Hotel & Residence Wilanów lub Gości albo szkodę na osobie lub też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania Platinum Hotel & Residence Wilanów.

21. W przypadku podejrzenia naruszenia niniejszego Regulaminu lub podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, pracownicy Hotelu mają prawo dostępu do pokoi w każdej sytuacji.

### **Sprzątanie/naprawy**

22. Usługa sprzątania z wymianą pościeli i ręczników dla Gości długoterminowych świadczona jest jeden raz w tygodniu w ten sam dzień tygodnia, ustalony przez Gościa na początku pobytu.
23. Wykonywanie niezbędnych napraw lub usuwanie usterek technicznych, następuje po uprzednim porozumieniu z Gościem. W przypadku wystąpienia usterki zagrażającej zdrowiu, życiu lub mieniu oraz konieczności wykonania obowiązkowych przeglądów technicznych, Platinum Hotel & Residence Wilanów zastrzega sobie prawo do wejścia do apartamentu w każdym momencie.

### **Kary umowne**

24. **Wykorzystywanie pokoi do innych celów niż mieszkalne np. organizowanie imprez, uroczystości lub przyjęć towarzyskich liczących więcej osób niż zameldowanych lub przewyższającą przeznaczenie pokoju jest niedozwolone.** Naruszenie niniejszego zakazu skutkuje obciążeniem rachunku Gościa karą umowną w kwocie **615PLN** a także możliwością anulacji rezerwacji lub wypowiedzenia Umowy Najmu ze skutkiem natychmiastowym. Gość jest obowiązany otworzyć drzwi ochronie budynku. Brak otwarcia drzwi może skutkować odłączeniem prądu do danego pokoju, na co niniejszym Gość wyraża zgodę.
25. **W Platinum Hotel & Residence Wilanów obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22.00 - 6:00.** Naruszenie ciszy nocnej skutkuje obciążeniem rachunku Gościa karą umowną w kwocie **615PLN** oraz dodatkową karą umowną w wysokości wartości rezerwacji innych Gości, którzy przez naruszenie ciszy nocnej odnieśli szkody w postaci braku stosownego komfortu i wypowiedzieli Umowę Najmu lub anulowali rezerwację a także możliwością wypowiedzenia Umowy Najmu lub anulacji rezerwacji ze skutkiem natychmiastowym.
26. Głośna impreza lub inne naruszenie ciszy nocnej dotyczy poziomu hałasu równego lub wyższego niż 45 dB mierzonego przy drzwiach pokoju.
27. **Platinum Hotel & Residence Wilanów jest w całości obiektem dla niepalących.** Zakazem objęte są pokoje, części wspólne a także balkony. Każdorazowe naruszenie zakazu palenia będzie skutkowało obciążeniem rachunku Gościa kwotą karą umowną w kwocie **615PLN**.
28. Jeżeli Gość wykracza w sposób rażący lub uporczywy przeciwko obowiązującemu porządkowi domowemu albo przez swoje niewłaściwe zachowanie czyni korzystanie z innych lokali w budynku uciążliwym w inny sposób niż w punkcie 28 i 29, Platinum Hotel & Residence Wilanów może wypowiedzieć Umowę Najmu lub anulować rezerwację bez zachowania terminów wypowiedzenia.
29. W przypadku utraty biletu parkingowego, rachunek Gościa jest obciążany kwotą 99 PLN tytułem kary za zgubiony bilet.

### **Postanowienia końcowe**

30. Przenoszenie elementów wyposażenia oraz mebli do innych pokoi jest niedozwolone.
31. Goście korzystający z parkingu, są zobowiązani zapoznać się z Regulaminem Parkingu i bezwzględnie go przestrzegać.
32. Platinum Hotel & Residence Wilanów nie przyjmuje rezerwacji miejsc parkingowych.
33. Goście korzystający z siłowni Platinum Hotel & Residence Wilanów, mają obowiązek zapoznać się z Regulaminem Korzystania z Siłowni Platinum Hotel & Residence Wilanów i bezwzględnie go przestrzegać.
34. Platinum Hotel & Residence Wilanów akceptuje małe zwierzęta domowe do 10 kg. Obowiązuje opłata zgodnie z cennikiem.
35. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gości w pokojach po wymeldowaniu, mogą zostać odesłane pod wskazany adres, po uprzednim zorganizowaniu i uregulowaniu kosztów przesyłki kurierskiej we własnym zakresie przez Gościa. Platinum Hotel & Residence Wilanów w dostępny sposób zawiadamia Gościa o znalezieniu rzeczy i oczekuje 7 dni na dyspozycję postępowania z nimi np. opakowanie i oczekiwanie na kuriera lub zniszczenie. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Platinum Hotel & Residence Wilanów nieodpłatnie przechowa te przedmioty przez 2 miesiące, po czym następuje ich zniszczenie.
36. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Platinum Hotel & Residence Wilanów, może nastąpić rozwiązanie umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym.