

## Regulamin Najmu Apartamentów Platinum Residence

zarządzanych przez Platinum Residence Sp. z o. o.

1. Przedmiotem działalności Platinum Residence jest wynajem apartamentów na pobyty krótkoterminowe (do 30 dni) oraz długoterminowe (powyżej 30 dni) do celów mieszkalnych.

### Rezerwacja

2. Rezerwacje przyjmowane są na wybrany przez Gości typ apartamentu. Platinum Residence nie gwarantuje dostępności konkretnego numeru apartamentu.
3. **Warunkiem dokonania rezerwacji w Platinum Residence jest zabezpieczenie płatności za usługę noclegową oraz usługi dodatkowe do godziny 12:00 w dniu przyjazdu. Gwarancją płatności stanowi preautoryzacja na karcie kredytowej Gościa, w wysokości równoważności pobytu, powiększona o wartość usług dodatkowych (parking, śniadanie, etc.), dokonana przed rozpoczęciem pobytu.**
4. **Przy zameldowaniu Gość jest zobowiązany do okazania karty kredytowej użytej do zagwarantowania rezerwacji, celem uiszczenia płatności. W przypadku braku karty kredytowej wykorzystanej przy dokonywaniu rezerwacji, Gość jest zobowiązany okazać alternatywną kartę kredytową, celem uiszczenia płatności. Dodatkowo, na karcie kredytowej Gościa zostanie dokonana preautoryzacja w kwocie 100PLN na poczet depozytu.**
5. Karty wirtualne (bez fizycznej obecności) nie są honorowane.
6. Depozyty gotówkowe nie są akceptowane.
7. **W przypadku braku karty kredytowej podczas wmeldowania, rezerwacja nie będzie honorowana. W przypadku rezerwacji gwarantowanych oraz rezerwacji bezzwrotnych, karta kredytowa udostępniona w procesie rezerwacji, zostanie obciążona zgodnie z warunkami rezerwacji tj. w przypadku oferty standardowej – za pierwszą noc, w przypadku bezzwrotnej za całość rezerwacji.**
8. W przypadku płatności za rezerwację przez osobę trzecią, wymagana jest pełna przedpłata uregulowana gotówką lub przelewem bankowym, zaksięgowana do godziny 12:00 w dniu przyjazdu. Przedpłata z tytułu rezerwacji nie zwalnia Gościa z obowiązku okazania karty kredytowej przy zameldowaniu, na której zostanie dokonana preautoryzacja w kwocie 100PLN na poczet depozytu. Wyjątek stanowią Goście, za których płatnik rezerwacji gwarantuje pokrycie wszelkich płatności poprzez udostępnienie swojej karty kredytowej podczas zameldowania lub posiada otwartą linię kredytową w Platinum Residence Sp. z o. o.
9. Przedłużenia rezerwacji jest możliwe po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu. Akceptacja warunków przedłużenia pobytu wiąże się z koniecznością podpisania karty meldunkowej na przedłużoną rezerwację, zabezpieczeniem płatności oraz przedłużeniem ważności elektronicznego klucza-karty. Platinum Residence uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności apartamentów.
10. Stawki najmu apartamentów są wskazywane w polskich złotych.
11. Doba najmu trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00. Późniejszy wyjazd do godziny 15:00 wiąże się z dopłatą wynoszącą 25% stawki bieżącej doby najmu, do 18:00 50%, a po godzinie 18:00 100%
12. Możliwość późniejszego wyjazdu może zostać potwierdzona wyłącznie w dniu wymeldowania.
13. W przypadku rezerwacji bezzwrotnej, otrzymają Państwo spersonalizowany link, przy użyciu którego należy uregulować płatność za rezerwację kartą kredytową podczas zabezpieczonej transakcji.

### Usługi

14. Na życzenie Gości Platinum Residence oferuje następujące usługi bez dodatkowych opłat: Concierge, budzenie, przechowywanie.
15. Na życzenie Gości Platinum Residence oferuje następujące usługi dodatkowo płatne: wstęp do Holmes Place Premium Fitness Club, Wi-Fi, dodatkowe sprzątnięcie, usługi pralnicze, parking podziemny, śniadanie. Cennik usług dostępny jest w recepcji.

### Szkody

## Platinum Residence Apartment Rental Terms & Conditions

managed by Platinum Residence Sp. z o.o.

1. The object of the Platinum Residence activity is renting apartments for short term stays (up to 30 days).

### Reservations

2. Platinum Residence accepts reservations of given types of apartments, however, the property cannot guarantee the availability of a particular apartment number.
3. **In order to guarantee the reservation in the Platinum Residence it is necessary to make a prepayment covering the entire stay and additional services. The prepayment must be made before 12 am on the day of arrival. This guarantee is required in the form of a credit card pre-authorization on the amount equivalent to the value of the entire stay plus additional services (parking, breakfast, etc.). The pre-authorization will be made before the commencement of the stay.**
4. **The credit card used to guarantee the reservation must be presented on arrival and used to make the payment. If the credit card used for reservation is not presented, the property will request an alternative credit card for payment. Additionally, the property charges a PLN 100 deposit for incidentals in the form of a pre-authorization on the guest's credit card.**
5. Virtual cards (not presented upon check-in) are not accepted.
6. Cash deposit is not accepted.
7. **If the credit card is not presented upon check-in, the reservation will be cancelled. In the case of guaranteed and non-refundable reservations, the credit card used for making the reservation will be charged in accordance with the reservation conditions, i.e. in the case of a standard offer – the amount for the first night will be charged, and in the case of a non-refundable rate – for the entire stay.**
8. If the payment for the stay is made by a third party, the prepayment must be made in cash or via bank transfer and must be credited to the property's account before 12 am on the day of arrival. After making the prepayment guests are still required to present the credit card upon check-in. The card will be pre-authorized for the amount of PLN 100 as a deposit for incidentals. The rule does not apply, if the third party also guarantees covering any additional costs by presenting their credit card upon check-in or by using the credit line agreement with the Platinum Residence Sp. z o. o.
9. Extending the booking is possible, if requested at the reception desk before 10 am on the departure day. To accept the extension conditions guests are obliged to sign the registration card for the extended stay, as well as to secure the payment and have the electronic key renewed. The requests for extended stays are subject to availability.
10. All apartment rental rates are in Polish zloties (PLN).
11. Check-in starts at 2 pm and check-out is at 12:00. Late check-out, till 3 pm, is possible for an additional charge which is 25% of a current daily rate; late check-out till 6 pm is 50%, and late check-out after 6 pm – 100%.
12. The possibility of the late check-out can be confirmed only on the day of departure.
13. In the case of a non-refundable reservation, you will be provided with a personalized link, which is necessary to make the secured payment for the reservation with a credit card.

### Services

14. Platinum Residence provides the following services on request and free of charge: Concierge, wake up calls, baggage storage.
15. Platinum Residence provides the following services on request and for an additional fee: access to Holmes Place Premium Fitness Club, Wi-Fi, additional cleaning services, laundry services, underground parking, breakfast. The price list is available at the reception desk.

16. Platinum Residence jest odpowiedzialny za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa, chyba że szkoda wynika z właściwości rzeczy wniesionej lub wskutek siły wyższej albo że powstała wyłącznie z winy Gościa lub osoby, która mu towarzyszyła, była u niego zatrudniona albo go odwiedzała. Rzeczą wniesioną w rozumieniu tego zapisu jest rzecz, która w czasie korzystania przez Gościa z usług Platinum Residence znajduje się w Platinum Residence albo umieszczona w miejscu przez Platinum Residence wskazanym lub na ten cel przeznaczonym.
17. Platinum Residence udostępnia Gościom sejfy w apartamentach, a Gość jest obowiązany przechowywać pieniądze, papiery wartościowe i cenne przedmioty, w szczególności kosztowności i przedmioty mające wartość naukową lub artystyczną w sejfach. Platinum Residence nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, cenne przedmioty i inne rzeczy wymienione w zdaniu poprzedzającym pozostawione poza sejfami dostępnymi w apartamentach i w recepcji oraz pozostawione bez zabezpieczenia. W przypadku, gdy Podnajemca/Gość posiada rzeczy, których wartość przekracza kwotę 1.000 zł, jest on zobowiązany do złożenia ich w skrytce bankowej lub innym bezpiecznym miejscu znajdującym się poza obszarem w którym są świadczone usługi przez Platinum Residence.
18. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek szkody, Gość ma obowiązek niezwłocznie powiadomić recepcję o tym fakcie.
19. Platinum Residence ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, pozostawionego w garażu podziemnym na zasadach przechowania.
20. Platinum Residence nie ponosi odpowiedzialności za wniesione i pozostawione po zakończeniu stosunku najmu artykuły spożywcze, leki oraz środki farmaceutyczne, w szczególności zaś za ich należyte przechowywanie. W/w artykuły pozostawione przez Najemcę będą niezwłocznie utylizowane, zgodnie z właściwymi przepisami sanitarnymi oraz zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy.
21. Goście Platinum Residence ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieże mienia, powstałe z ich winy lub z winy odwiedzających ich osób.
22. Platinum Residence może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Platinum Residence lub Gości albo szkodę na osobie lub też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania Platinum Residence.
23. W przypadku podejrzenia naruszenia niniejszego Regulaminu lub podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, Wynajmujący ma prawo dostępu do apartamentu w każdej sytuacji.

#### Sprzątanie/naprawy

24. W trosce o zachowanie prywatności Gości, Platinum Residence zapewnia sprzątanie apartamentu wyłącznie na życzenie i po zgłoszeniu tego faktu na recepcji do godziny 10:00.
25. Usługa sprzątania z wymianą pościeli i ręczników dla Gości długoterminowych świadczona jest jeden raz w tygodniu w ten sam dzień tygodnia, ustalony przez Gościa na początku pobytu.
26. Wykonywanie niezbędnych napraw lub usuwanie usterek technicznych, następuje po uprzednim porozumieniu z Gościem. W przypadku wystąpienia usterki zagrażającej zdrowiu, życiu lub mieniu oraz konieczności wykonania obowiązkowych przeglądów technicznych, Platinum Residence Sp. o.o. zastrzega sobie prawo do wejścia do apartamentu w każdym momencie.

#### Kary umowne

27. **Wykorzystywanie apartamentów do innych celów niż mieszkalne np. organizowanie imprez, uroczystości lub przyjęć towarzyskich łączących więcej osób niż zameldowanych lub przewyższającą przeznaczenie apartamentu jest niedozwolone.** Naruszenie niniejszego zakazu skutkuje obciążeniem rachunku Gościa karą umowną w kwocie **615PLN** a także możliwością wypowiedzenia Umowy Najmu ze skutkiem natychmiastowym. Gość jest obowiązany otworzyć drzwi ochronie budynku. Brak otwarcia drzwi może skutkować odłączeniem prądu do danego apartamentu, na co niniejszym Gość wyraża zgodę.

28. **W Platinum Residence obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22.00 - 6:00.** Naruszenie ciszy nocnej skutkuje obciążeniem rachunku Gościa karą umowną w

#### Damages

16. Platinum Residence is responsible for the loss or damage of items brought in by the Guest, unless the loss or damage resulted from the character of the item, was caused by force majeure, or was the fault of the Guest or of the Guest's colleagues, employees or visitors. "Items brought in" are hereby understood as things belonging to Guests of Platinum Residence, which are found on the area of Platinum Residence during the Guest's stay or have been put away (i.e. for safe keeping) in a place indicated by Platinum Residence.
17. Platinum Residence provides Guests with access to safes in the apartments, and Guests in turn are obliged to keep money, stocks, bonds and other valuable goods, particularly expensive goods and those goods having high artistic and scientific value in their safes. Platinum Residence is not responsible for money, valuable goods and all items enumerated in the previous sentence which are left outside of the safes available in the apartments and at the reception desk as well as for items left without adequate care for their safety.
18. In the event of any type of damages arising, the Guest must immediately report them to the reception desk.
19. Platinum Residence is responsible for damage or loss of cars in its underground garage that Guests entrust to the property's safe keeping in the underground garage.
20. Platinum Residence is not responsible for things brought in and left behind following the end of a Guest's stay, such as groceries and medication, nor is Platinum Residence obliged to store such items. All such items left behind by Guests following their stay will be thrown out in accordance with the pertinent sanitation and work hygiene laws.
21. Guests of Platinum Residence are financially responsible for all damages, destruction or burglary which ensues through their fault or the fault of their visitors.
22. Platinum Residence reserves the right to deny reservations and access to Guests who have violated these terms and conditions during a previous stay, caused damage to Platinum Residence property or Guests, or in any way undermined the peaceful stay of other Guests or the routine functions of Platinum Residence.
23. If there is a suspicion that Guests have committed crimes or misdemeanours, Platinum Residence reserves the right to enter to apartments at any time.

#### Cleaning/Repairs

24. In order to respect guests' privacy, Platinum Residence guarantees cleaning services only upon prior request by the Guest. Guests can schedule cleaning services at the reception desk up to 10 am on a given day.
25. Cleaning services, including changing bedsheets, are provided once a week for long-term Guests at a time scheduled by the Guest at the beginning of their stay.
26. Execution of all necessary repairs or technical services take place at times scheduled by the Guests. If the technical problem may endanger health, life or property or if it is necessary to conduct obligatory technical revisions, Platinum Residence Sp. z o.o. reserves the right to enter to the apartment at any time.

#### Fines

27. **Use of apartments for aims that go beyond residency, for example for parties, celebrations or social events attended by more people than the apartment is rented for, is not allowed.** Violating this stipulation will result in a fine of **PLN 615** and the possibility of immediate eviction of the Guest. Guests are obligated to open their doors upon the request of building Security. Failure to comply will result in electrical power to the apartment being cut (the procedure the Guest hereby agrees to by agreeing to these terms and conditions).

28. **Platinum Residence enforces a curfew (consisting of a prohibition on loud music, loud and rowdy behaviour, and**

kwocie **615PLN** oraz dodatkową karą umowną w wysokości wartości rezerwacji innych Gości, którzy przez naruszenie ciszy nocnej odnieśli szkody w postaci braku stosownego komfortu i wypowiedzieli Umowę Najmu Platinum Residence a także możliwością wypowiedzenia Umowy Najmu ze skutkiem natychmiastowym.

29. Głośna impreza lub inne naruszenie ciszy nocnej dotyczy poziomu hałasu równego lub wyższego niż 45 dB mierzonego przy drzwiach apartamentu lub na balkonie piętro wyżej lub niżej od balkonu apartamentu.
30. **Platinum Residence jest w całości obiektem dla niepalących.** Zakazem objęte są apartamenty, części wspólne a także balkon. Każdorazowe naruszenie zakazu palenia będzie skutkowało obciążeniem rachunku Gościa kwotą karą umowną w kwocie **615PLN**.
31. Jeżeli Gość wykracza w sposób rażący lub uporczywy przeciwko obowiązującemu porządkowi domowemu albo przez swoje niewłaściwe zachowanie czyni korzystanie z innych lokali w budynku uciążliwym w inny sposób niż w punkcie 28 i 29, Platinum Residence może wypowiedzieć Umowę Najmu bez zachowania terminów wypowiedzenia.
32. W przypadku utraty karty parkingowej lub wejściowej do budynku, rachunek Gościa jest obciążony kwotą 61,5PLN/sztukę tytułem wyrobienia duplikatu karty.

#### Postanowienia końcowe

33. Przenoszenie elementów wyposażenia oraz mebli do innych apartamentów jest niedozwolone.
34. Goście wynajmujący apartament z drzwiami na zamek z kluczem, przed jego opuszczeniem są zobowiązani zamknąć drzwi na klucz.
35. Goście korzystający z garażu podziemnego Poland Car Parking w Platinum Towers, są zobowiązani parkować pojazdy na wyznaczonych miejscach, zgodnie z oznaczeniem widniejącym na karcie parkingowej a także zapoznać się z Regulaminem Parkingu i bezwzględnie go przestrzegać.
36. Platinum Residence nie przyjmuje rezerwacji miejsc parkingowych w garażu podziemnym.
37. Platinum Residence akceptuje małe zwierzęta domowe do 10 kg. Obowiązuje opłata zgodnie z cennikiem.
38. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gości w apartamencie po wymeldowaniu, mogą zostać odesłane pod wskazany adres, po uprzednim zorganizowaniu i uregulowaniu kosztów przesyłki kurierskiej we własnym zakresie przez Gościa. Platinum Residence w dostępny sposób zawiadamia Gościa o znalezieniu rzeczy i oczekuje 7 dni na dyspozycję postępowania z nimi np. opakowanie i oczekiwanie na kuriera lub zniszczenie. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Platinum Residence nieodpłatnie przechowa te przedmioty przez 2 miesiące, po czym następuje ich zniszczenie.
39. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Najmu Apartamentów Platinum Residence, może nastąpić rozwiązanie umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym.

**any behaviour or noise deemed disruptive to other Guests and their ability to sleep) between 10 pm and 6 am the following day.** Violating curfew will result in a fine of **PLN 615** plus an additional fine up to the cost of the reservations for other Guests whose serenity was infringed upon due to the violation of the curfew which led them to annul their rental agreements with Platinum Residence. Violation of the curfew can also lead to immediate eviction.

29. Loud parties or other violations of curfew are understood herein as loud noise, defined as equal to or higher than 45 db as measured directly outside the apartment's door or on a balcony located at least one floor above the apartment in question.
30. **Platinum Residence is a non-smoking facility.** Smoking is prohibited in apartments, common areas and on balconies. Each violation of the smoking ban will be punished with a fine of **PLN 615**.
31. If a Guest violates the spirit of these terms and conditions, or engages in persistent and unrelenting behaviour which endangers the peaceful stay of other Guests or inhibits the satisfactory use of Platinum Residence facilities by other Guests in ways not enumerated in points 28 and 29, Platinum Residence reserves the right to evict the Guest immediately and annul the rental agreement.
32. Loss of parking cards or building entry cards will result in a fine of PLN 61.50 per card as the cost of issuing a replacement card.

#### Final Provisions

33. It is forbidden to move any items of the apartment equipment or any furniture to other apartments.
34. Guests renting an apartment with a lock and key are obligated to lock their doors with their keys upon leaving the apartment.
35. Guests using the underground garage, Poland Car Parking in Platinum Towers, are obliged to park their cars in their designated parking spaces in accordance with information provided on their parking card, and to familiarize themselves with the Parking Terms and Conditions as well as adhere to said terms and conditions without fail.
36. Platinum Residence does not accept reservations for parking spaces in the underground garage.
37. Platinum Residence accepts Guests with small pets weighing up to 10 kg. Additional fees for keeping pets can be found on the price list.
38. Personal items left behind by Guests following their stay can be mailed to their address following payment for transportation costs. Platinum Residence informs Guests of personal items that were left behind and holds them for seven days awaiting information from the owner. If there is no reply from the owner, Platinum Residence will store the item in question free of charge for two months, time after which the item will be destroyed.
39. In the case of violations of Platinum Residence Apartment Rental Terms & Conditions, the rental agreement can be terminated with immediate effect.